

Obchodné podmienky

1. Základné pojmy

Prevádzkovateľom internetového obchodu stopspam.sk je:

DISPRO s.r.o.

Rosinská cesta 12

01008 Žilina

IČO:46867171

DIČ:2023622128

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka číslo: 57579/L

Kontaktná osoba: Adriana Chreňovská

Tel: +421 948 36 38 48

Mail: info@stopspam.sk

(ďalej len predávajúci)

Objednávateľ je osoba (spoločnosť), ktorá si vybrala a zaplatila za služby alebo tovar na stránkach stopspam.sk. Objednávateľ musí v objednávke, resp. pri registrácii presne a pravdivo uviesť adresu doručenia, prípadne iné kontaktné údaje. Objednávka je príkazom pre predávajúceho na realizáciu objednaného tovaru od objednávateľa. Všetky objednávky realizované prostredníctvom stopspam.sk sú záväzné.

2. Dodanie tovaru

Predávajúci sa zaväzuje dodať správny druh a množstvo tovaru, tak ako bolo uvedené v čase objednávky, na základe objednávky objednávateľa za dohodnutú cenu. Ku každej objednávke bude priložená faktúra.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorenie dodania objednaného tovaru zavinené doručovateľom a za poškodenie zásielky zavinené doručovateľom. Ďalej predávajúci nenesie zodpovednosť za nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou dodávateľa v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia.

3 Spôsob dopravy - poplatky

Slovenská pošta – v cene objednávky

4 Platobné podmienky

Za objednaný tovar cez stopspam.sk môžete zaplatiť prostredníctvom:

SMS zaslanej na číslo

5 Záručné podmienky, odstúpenie od zmluvy

Záručné podmienky sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v platnom znení.

Objednávateľ má právo na vrátenie tovaru pri zakúpení tovaru prostredníctvom internetu do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia, alebo ak predávajúci nedodrжал vopred dohodnuté podmienky. Vrátený tovar musí byť v pôvodnom stave, nepoužívaný, kompletný, neotvorený, originál zabalený. Pokiaľ objednávateľ tovar obdržal a prevzal, zašle poistený tovar späť do nášho sídla firmy, kde predávajúci posúdi stav vráteného tovaru. Ak je vrátený tovar v inom než neporušenom stave je objednávateľ povinný nahradiť náklady súvisiace s uvedením tovaru do pôvodného stavu. Predávajúci je povinný objednávateľovi vrátiť už zaplatenú kúpnu sumu, alebo jej časť najneskôr do 15 dní odo dňa prevzatia.

Oprávneným odstúpením objednávateľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje a predávajúci je povinný prevziať tovar späť a vrátiť objednávateľovi najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok. Náklady na vrátenie tovaru znáša objednávateľ. Objednávateľ prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil so všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho, s jeho reklamačným poriadkom a že s týmto súhlasí.

6 Reklamácia

Výrobok – nálepka - na našej stránke má:
zákonom stanovenú záručnú lehotu
zákonom stanovenú lehotu na skryté závady

(Pred zaslaním produktu na reklamáciu nás kontaktujte telefonicky prípadne emailom.)

V prípade uzatvorenia spotrebiteľskej zmluvy v zmysle ustanovenia § 52 a nasl. Občianskeho zákonníka, uzavretej pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku, sa zmluvný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim riadi predovšetkým v zmysle zákona č. 108/2000 Z.z. o zasielateľskom a podomovom predaji v znení neskorších zmien a doplnkov.

7 Ochrana osobných údajov

Odoslaním údajov vyjadruje objednávateľ súhlas so spracovaním osobných údajov v znení Zákona č. 428/2002 Z.z o ochrane osobných údajov v informačných systémoch.

Informácie poskytnuté prostredníctvom objednávkového formulára, slúžia výlučne pre potrebu poskytnutia konkrétnej služby a nebudú ďalej poskytované tretím osobám ani inak komerčne využívané. Na pranie registrovaného zákazníka jeho osobné údaje vymažeme z našej databázy.

8 Záverečné ustanovenia

Všetky vzťahy vznikajúce medzi Prevádzkovateľom a Objednávateľom sa riadia právnymi predpismi SR. Vo veciach neupravených týmito Obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zmluvné podmienky meniť v prípade potreby.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 25.05.2013